

Din handbok

Evenemangsvärd i våra arenor



Hej!

Din handbok finns för att det ska kännas **tryggt, enkelt och roligt** att jobba på våra arenor.

Du är **ansiktet utåt för Stockholm Live** och vi hoppas du är lika stolt över det som vi.



Klädpolicy

När du bär arbetskläderna
resresenterar du Stockholm Live
och arenan du arbetar på.

Det är därför **viktigt** och
obligatoriskt att följa klädpolycyn.

Kontakta din Team Leader eller
JobZone om du behöver byta
ut något plagg.

Avicii Arena Hovet, Annexet SkyView

Arbetskläder med denna
färg och logotyp:



+ Service Center på Avicii Arena,
Hovet och Annexet

Tele2 Arena

Arbetskläder med denna
färg och logotyp:



+ Service Center på Tele2
Arena

Friends Arena

Arbetskläder med denna
färg och logotyp:



+ Service Center på Friends
Arena

Tänk på att

- Ha diskret mängd smink och smycken
- Sätta upp längre än axellångt hår
- Inte tugga tuggummi inför gäster

Förbjudet

- Att bära kampanjkappar, delta i demonstrationer, visa sympati för politiska partier, ideologier eller lag.
- Att ha tatueringar i ansiktet
- Att exponera provocerande tatueringar. (Har du vad som kan upplevas som provocerande tatueringar så ska dessa döljas).
- Att dricka alkohol, ta droger, röka och vara berusad under arbetstid eller i arbetskläder.



Arbetspasset

Undrar du när du kommer ha rast? Vad är måltidsuppehåll och vad sker efter mitt arbetspass?

Här hittar du svaren!

Rastuppehåll Din Teamleder ska se till att du får rast och vila och även måltidsuppehåll under längre arbetspass.

Måltidsuppehåll Ta med egen mat att äta. När någon löst av dig får du ca 20 minuters måltidsuppehåll på någon av personalytorna. Service Center har 30 minuters uppehåll.

- Har du ett arbetspass som är mindre än 5 timmar så är du inte garranterad måltidsuppehåll. Ät innan du kommer.

Lämna absolut inte arenan du kan behöva rycka in och arbeta vid behov.

- Respektera uppehållstiden så att även dina kollegor hinner vila under tiden evenemanget pågår och gästerna sitter på läktaren.

Din position Vid vissa evenemang kan man hamna vid en mindre kul position. Din Team Leader försöker alltid fördela de olika positionerna rättvist och din utrustning är anpassad efter den position du blivit tilldelad, därför kan du inte byta position utan att stämma av med din Team Leader.

Vi är där för att arbeta – inte se evenemangen.

Efter arbetspasset Efter avslutat arbetspass returnerar du lånat material, hänger upp eventuell jacka, stämplar ut och lämnar arenan.

Det är inte tillåtet att stanna kvar för att se evenemanget så länge du inte kan uppvisa en giltig biljett.

Mobiltelefon

- Sätt mobilen på tyst läge
- Använd inte hörlurar
- Fotografera inte gäster och/eller publicera bilder på evenemang. Detta gäller även under evenemangets uppbyggnad och nedbyggnad.
- Vid akut privat samtal: Be någon lösa av dig och gå till ett icke publikt utrymme.

Åsikter om evenemanget

- Personliga åsikter som rör evenemanget, arrangören, arrangörens underleverantörer och besökare som direkt påverkar till arbete ska tas med ansvarig Team Leader, Front of House Manager eller Venue Manager.

Kontaktad av media

Det är inte tillåtet att delta i TV, press, internet, eller annan media och göra publika uttalande där man representerar Stockholm Live utan tillåtelse från Communications Director, Daniel Stålbo.

Om media kontaktar dig under ett arbetspass så hänvisa till ansvarig Front of House Manager eller Venue Manager som hanterar frågan vidare.



Radion

Tryck: namn, namn, ditt namn

- Gäster i din omgivning kan höra både dig och den du talar med, undvik "känsliga" samtalsämnen.
- Lyssna av radiotrafiken innan anrop
- Respektera pågående samtal
- Tänk igenom vad du vill säga
- Prata med stark och tydlig röst
- Håll dig kort men informationsrik
- Respektera radiotystnad



Biljettskanning

Scannern lyser rött

- Skicka besökaren till [biljettkassan](#) som får se vad det är för fel på biljetten, men lova inget!

Scannern lyser grönt

- Hälsa välkommen! Du är en av de första besökaren möter. Gör det med ett leende.

Kom ihåg: Utgång = Hemgång



Give me five!

Här kommer några ledord
som du kan ta med dig
under arbetspasset.

Se till att ha kul, **du jobbar
med evenemang
i världsklass!**

Vi ser besökarna som gäster

Vi ser och välkomnar besökarna som gäster och har en positiv inställning. Varje kväll är unik. Det är fest och gästerna är välkomna!

Vi tar ett kliv fram

Vi tar ett kliv fram, vi är här för att underlätta. Vi vill ge gästerna en bra start, och ett trevligt avslut på sitt evenemang.

Vi är experter

Vi är kunniga och pålästa. Bjuder på det det-lilla-extra. Vi känner till arenaområdet och hittar i våra arenor.

Vi står på scen

Vi står på scen! Alla ser och hör vad vi gör och vad vi säger. Ha kul!
Det syns – och smittar!

Vi-tillsammans-teamet

Alla som jobbar under kvällen är ett team. Vi jobbar tillsammans för gästens bästa.

Vi hjälps åt och drar åt samma håll,
vi har respekt för varandras bidrag.
Vi är ett team, vi-tillsammans-teamet.



Säkerhet

Gör det till en **god vana** att praktisera säkerheten innan ditt arbetspass börjar. Så är du **redo om olyckan är framme.**

Checklista

Var finns närmaste nödutgång?

Var finns närmaste hjärtstartare?

Var är min gula utrymningsväst?

Återsamlingsplats

Återsamlingsplats för all arbetande personal är Arenavägen 35 (Centralvakten/Globen Gate).

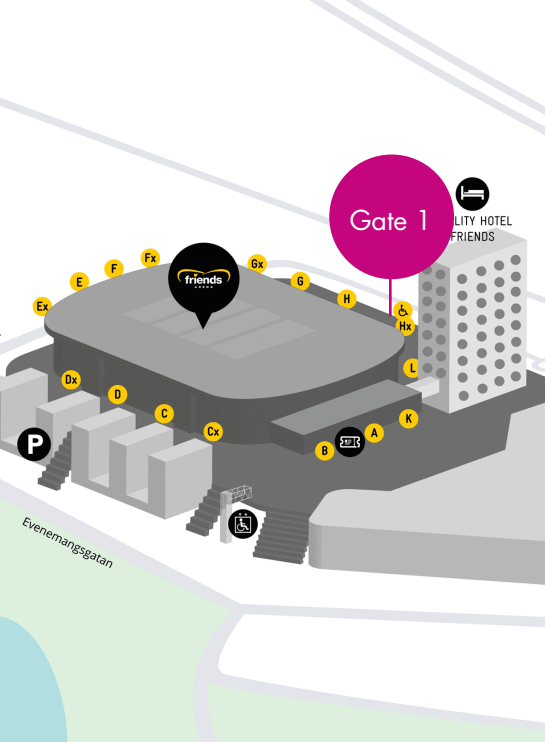
Återsamlingsplats på Friends Arena är Gate 1.

Besökarna hänvisas att åka hem.



Återsamlingsplats

Centralvakten, Arenavägen 35



Återsamlingsplats

Friends Arena, Gate 1

Vid livfarligt läge

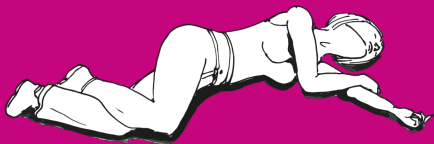
Prioritera alltid din egen säkerhet innan du börjar hjälpa andra.

Har personen svårt att andas?

Frigör luftvägarna genom att luta huvudet bakåt medan personen ligger på rygg.

Medvetlöshet

Placera personen i stabilt sidoläge. Se bild:



Blödning

Stoppa synliga blödningar med tryckförband/fingertryck. Placera den skadade kroppsdelens i högläge.

Chock/Cirkulationssvikt

Förebygg genom att praktisera:
Vila, värme och varsamhet.
Ge INTE personen dryck.

Brännskador

Behandla med svalt rinnande vatten under minst 20 minuter.

Klämskador/vrickningar

Linda den skadade kroppsdelens hårt för att minska ytterligare svullnad. Placera den skadade kroppsdelens i högläge. Släpp på trycket vid behov.

Hjärtstartare

Samtliga arenor som drivs av Stockholm Live är hjärtsäkra arenor.

Målet är att förbättra chanserna att rädda liv om någon drabbas av hjärtstopp i våra arenor. När någon drabbas av plötsligt hjärtstopp räknas varje minut.

Att få en stöt av en hjärtstartare inom 180 sekunder kan vara avgörande för att överleva.

Om olyckan är framme?

I varje hjärtstartare finns tydliga instruktion om hur de ska användas.

Om ett hjärtstopp inte föreligger aktiveras inte elstötarna, vilket innebär att du aldrig kan göra fel.

Se till att du vet var närmaste hjärtstartare finns.



Life is life!

Varje år besöker över 3 miljoner människor våra arenor. Avicii Arena, Friends Arena, Tele2 Arena, Södra Teatern, Annexet, Hovet och de över 330 idrotts- och underhållningsevenemang som arrangeras hos oss.

Det gör oss till den absolut största arenaoperatören i Norden.

stockholmlive.com